

## Podcast “Somos Filantropía”: Transcripción en español del episodio

**Episodio:** [¿Cómo se ven las prácticas filantrópicas transformadoras?](#)

**Anfitrión:** Glenisse Pagán Ortiz, directora ejecutiva, Filantropía Puerto Rico

**Invitada:** Alexandra Hertell, directora ejecutiva, Fundación Segarra Boerman

**[00:00:00.270]**

Bienvenidos al podcast oficial de nuestro equipazo en Filantropía Puerto Rico: somos Filantropía. Estas conversaciones profundizan, visibilizan y amplifican los esfuerzos que adelantan la equidad dentro del ecosistema social de Puerto Rico. Nuestros invitados compartirán sus perspectivas sobre temas sociales desde sus experiencias y especialidades. Así que busca un espacio cómodo, sírvete un café, café de aquí, claro está, y danos oído.

**[00:00:23.400] - Glenisse Pagán**

Somos Filantropía, el podcast de Filantropía Puerto Rico, donde traemos actores sociales que avanzan la equidad en Puerto Rico y están, haciendo, dando esa lucha por el bienestar y la justicia de nuestra bella isla. Hoy tenemos de invitada especial a Alexandra Hertell. Alexandra, bienvenida.

**[00:00:43.120] - Alexandra Hertell**

Gracias. Súper contenta de estar aquí. Gracias por la invitación.

**[00:00:47.290] - Glenisse Pagán**

Gracias a ti por decir que sí. Eres de nuestras primeras invitadas y ciertamente muy emocionada que te hayas dado la oportunidad de tener esta conversación, a los que nos están solo escuchando, Alexandra, acaba de hacer un corazoncito. Pero bueno, Alexandra es la directora ejecutiva de la Fundación Segarra Boerman. So, Alex, cuéntanos, y tengo la confianza de decirte Alex, pero el resto es Alexandra.

**[00:01:15.650] - Alexandra Hertell**

No, por favor.

**[00:01:19.950] - Glenisse Pagán**

Alex, cuéntanos un poquito cómo comenzaste tú en este sector filantrópico. Cómo llegaste, qué así te dio este interés y esta piquiña de entrar en este mundo?

**[00:01:34.640] - Alexandra Hertell**

Bueno, por el lado personal, yo siempre desde muy joven hacía mucho trabajo voluntario y aspiraba a ser una abogada ambiental. Estudié Derecho y todos los casos ambientales que yo estudiaba se ganaban solamente en la corte, después de ganar las luchas y las batallas en la calle. Y vi muchas injusticias dentro del sistema jurídico y es muy necesario tener abogados comunitarios y abogados ambientales, pero no me vi en ese espacio. Y me vi, entonces, interesada en el tercer sector, en trabajar con comunidades. Y terminé pues, haciendo trabajo, también fui escritora de subvenciones en diferentes organizaciones.

**[00:02:26.980] - Glenisse Pagán**

¿Cómo te gustó eso?

**[00:02:28.630] - Alexandra Hertell**

A mí me gustaba, fíjate, me gustaba integrarme en una organización, entender su lenguaje, entender su motivo, entender lo difícil que es ese lado. O sea, que yo he trabajado en una organización sin fines de lucro y creo que eso me ha ayudado.

**[00:02:45.410] - Glenisse Pagán**

A servirles mejor.

**[00:02:47.060] - Alexandra Hertell**

A servir mejor en el lado filantrópico y de las fundaciones, porque sé lo que es ese lado. Y sé que las energías deberían estar enfocadas en el trabajo, la misión, la visión comunitaria y no llenando papeles y tratando de aspirar a las necesidades de la persona que quiere invertir en tu programa.

**[00:03:14.830] - Glenisse Pagán**

Y entonces entraste en el sector filantrópico. Hoy día la Fundación Segarra, y esto yo sé, ahora entiendo, abogada ambiental, sé que es uno de los temas grandes tuyos de interés, pero cuéntame un poco más qué cosas quieres impulsar a través de la Fundación Segarra, aparte del tema ambiental y quizás cómo específicamente en lo ambiental?

**[00:03:41.940] - Alexandra Hertell**

Bueno, nuestras áreas de enfoque son ecología, medio ambiente y clima, específicamente organizaciones que están en plena lucha y más marginalizados, invisibilizados, afectados. Escuchar sus voces, amplificar sus voces. Yo no digo empoderar porque tienen su poder, es cuestión de nosotros poder ver ese poder que existe en la comunidad. Y también lo hacemos dentro del aspecto de la educación pública. Son dos temas que trabajamos mucho. Pero, se me olvido la pregunta, Glen.

**[00:04:19.150] - Glenisse Pagán**

Eso mismo, tus áreas de...

**[00:04:21.840] - Alexandra Hertell**

Ah ok.

**[00:04:24.660] - Glenisse Pagán**

Tus áreas de impacto a través de la fundación. Porque viene con este interés personal, pero entonces estás en un escenario que justamente puedes impactar a otro nivel y que nos contaras un poquito más qué áreas te interesan.

**[00:04:36.990] - Alexandra Hertell**

Pero vino de nuestra junta de directores, que estaba bien emocionada porque no vino de mí enfocarnos en temas ambientales. La junta vio que había como un vacío filantrópico, que las organizaciones que están abogando por temas de ambiente y de justicia climática, no necesariamente reciben tantas inversiones filantrópicas. Pero vino de la junta y yo super contenta porque ese era mi peritaje y mi área de interés. Así que yo perfecto, estamos super alineados. Entonces, lo que hacemos mucho es escuchar. O sea, siempre preguntamos ¿cómo podemos apoyarles mejor? ¿Qué podemos hacer nosotros para fortalecer el ecosistema? Así que es mucho escuchar y accionar, porque también el escuchar sin accionar para mí no es equitativo y en realidad es peligroso, porque lo que estás haciendo es creando expectativas, una falta de confianza. Pero todo lo que nosotros hacemos está basado en preguntarle a las comunidades y a las organizaciones qué necesitan para ellos hacer su trabajo para ellos lograr sus misiones y visiones. Así que nuestra visión y misión viene de eso, en realidad, no viene impulsado por nosotros, viene impulsado por muchas sesiones de escucha.

**[00:05:57.280] - Glenisse Pagán**

Súper. Sí, quiero que me cuentes un poco más de cómo son esas relaciones de impacto. Pero antes de eso, ¿qué retos a nivel personal, cuando entraste, y más tú que vienes de la organización, bueno, de interés ambiental y organización sin fines de lucro, y hasta apoyar con llenar grants y eso. Cuando entraste al mundo filantrópico, ¿hubo algo que te sorprendió? Que lo viste como que ya que venías de la organización como tal, cuando entraste a este sector, algo que dijiste "caramba, no esperaba esto".

**[00:06:39.270] - Alexandra Hertell**

Bueno, no sé si no lo esperaba, pero se me hacía difícil. Yo obviamente no entré como directora ejecutiva, yo entré como coordinadora de programas y el yo poder, el trabajo ese de seguir amplificando hacia arriba. O sea, yo estoy, yo soy la que estoy visitando a las comunidades, a las organizaciones y estoy recibiendo toda esta información y que llegara a las personas que toman las decisiones, quizás era más difícil de lo que yo me hubiera imaginado en ese entonces. Porque en realidad la Fundación ha cambiado un montón sus procesos internos y sus estrategias. Así que es más horizontal de que cuando yo entré, que era bastante más vertical. Yo quería promover subvenciones multi anuales, irrestrictas y apoyo más allá de la subvención, cosas que hacemos ahora, pero recibía muchos nos en el proceso. Pero mientras me iba educando yo, pues fui educando a la junta, que hoy en día es una junta super abierta a sugerencias, que no necesariamente fue así cuando empecé. Pero mucha educación. Mientras yo me iba educando, pues también por qué estas personas van a entender lo que estoy diciendo si yo no continúo esa educación, ¿verdad? Yo estoy aprendiendo todas estas cosas y si no paso esa información para adelante, pues "ah sí, es buena idea multianuales".

**[00:08:11.530] - Alexandra Hertell**

¿Por qué? ¿Por qué deberían ser multianuales? ¿Por qué deberían ser irrestrictas? ¿Cuáles son los métodos que estamos utilizando nosotros que están exacerbando esas barreras en vez de lo contrario? Así que ha sido un proceso largo de educación para mí y para otras personas en la fundación.

**[00:08:32.850] - Glenisse Pagán**

Claro. Pero yo creo que...

**[00:08:36.580] - Alexandra Hertell**

Hola.

**[00:08:37.930] - Glenisse Pagán**

Saludo. Como verán, estamos en el barrio y escucharán sonidos de la comunidad en la que participamos. Entonces, Álex, cuéntame, quiero que entremos un poco más, porque yo sí he visto de afuera el cambio que tú has logrado hacer, ciertamente como tú has dicho, que poco a poco la organización, Fundación Segarra Boerman se ha movido. Y todas estas prácticas que has dicho, realmente tú poco a poco, pero ni siquiera tan poco a poco, bastante rápido, tú has ejecutado mucho y hecho, logrado muchos cambios. Y sé que uno de los cambios quizás más, no sé si serían de los más importantes para ti, que has logrado dentro de tu organización, es justamente la manera en que dan las subvenciones y se relacionan con los donatarios. Cuéntame un poco más de esa parte, porque sé que tienen una práctica muy específica.

**[00:09:46.520] - Alexandra Hertell**

Nuestra metodología es filantropía a base de confianza, que se conoce como Trust-based Philantropy. Nosotros estamos continuamente en un proceso de aprendizaje y buscando diferentes modelos, mejores prácticas. Me topé con esta comunidad, porque es una comunidad, o sea, nosotros nos escribimos semanalmente, que trabajaba muy similar a lo que nosotros ya habíamos comenzado y hacia lo que yo aspiraba para hacer en la Fundación Segarra Boerman. Y pues ayudó a esos cambios que se estaban haciendo a hacerse un poquito más rápidos también. Porque tienes una comunidad de prácticas que uno comparte diferentes maneras de hacer las cosas, cada uno lo hace un poco diferente, pero con la misma idea de que hacer el proceso lo menos oneroso para las organizaciones, darle apoyo más allá de la subvención que necesita. O sea, evalame a mí. En vez de, ¿verdad? Nosotros hay este enfoque fuerte en evaluar las organizaciones y su trabajo. Confía en las organizaciones y que te evalúen a ti. Nosotros siempre preguntamos cómo podemos hacer mejor, que estamos haciendo bien, qué no estamos haciendo bien, qué podemos mejorar. Y todos los cambios han salido a raíz de eso, de esas conversaciones. Y es un proceso también crear confianza.

**[00:11:12.880] - Alexandra Hertell**

O sea, no es como que Hola, somos Fundación Segarra Boerman.

**[00:11:16.740] - Glenisse Pagán**

Exacto. Cuéntame un poco de eso. ¿Cómo es ese..?

**[00:11:19.830] - Alexandra Hertell**

¿cuáles han sido los retos que has tenido?

**[00:11:25.450] - Alexandra Hertell**

Es que siempre es un proceso, son conversaciones, es estar, ¿verdad? Demostrar la vulnerabilidad de uno, hablar francamente del desbalance de poder. O sea, tú no puedes entrar en una conversación con una organización a base de confianza y no obviamente hablar sobre el desbalance de poder que existe en esta relación y qué podemos hacer para que eso no funcione de esa manera. O por lo menos, sí. Así que se parte de ahí.

**[00:11:57.200] - Glenisse Pagán**

O por lo menos reconocerlo y decir bueno, vamos a no trabajar de esta manera.

**[00:12:01.010] - Alexandra Hertell**

Hay que reconocerlo, porque si no, no es una relación honesta si tú no lo reconoces. Y entender mira, puedes hablarme de las cosas, la subvención no se va a perjudicar de ninguna manera, si necesitas... Es un irrestricto. O sea, que a nosotros, ¿verdad? Entonces, vas creando relaciones y nos dicen "Ah, vamos a cambiar el uso que habíamos pensado de A a B". "Ah, súper, gracias por dejarnos saber. No nos tienen que dejar saber". Es un irrestricto. O sea, por eso mismo, porque las situaciones cambian. O sea, especialmente nosotros sabemos el huracán María, Fiona, COVID. O sea, vivimos en unas realidades extremas.

**[00:12:40.340] - Glenisse Pagán**

Sí.

**[00:12:40.880] - Alexandra Hertell**

Tú lo que necesitas es esa flexibilidad para utilizar la subvención de la mejor manera que tú veas en el momento o que vislumbres para el futuro. Y también pues el apoyo más allá de la subvención. O sea, nos han pedido varias cosas. Por ejemplo, las organizaciones ambientales se sentían, compartían que se estaban, se sentían que estaban trabajando como en ciclos. Así que ellos los reunimos una vez presencialmente hace casi cuatro años para que ellos decidan que se conozcan entre ellos y que se decidan qué queremos hacer.

**[00:13:18.080] - Alexandra Hertell**

¿Queremos reunirnos una vez al año, queremos hacer algo más consistente? ¿Esta reunión fue suficiente y ya? Y ahí decidieron que se quieren reunir mensualmente y llevan cuatro años. Son cuatro años que se reúnen mensualmente. Obviamente, no es presencial, porque nosotros sí apoyamos organizaciones en todo el archipiélago, desde Culebra, tú sabes, a Morovis, el Oeste, un poco de todo. Pero ha sido una experiencia súper maravillosa y nosotros pues aguantamos el espacio. ¿De qué quieren hablar? Les manejamos las agendas, creamos los espacios, hacemos un encuentro presencial una vez al año. En qué quieren trabajar como colectivo, qué necesitan para que eso sea una realidad. Y es más eso, apoyar y aguantar el espacio que cada uno en sus luchas cotidianas, que son fuertes, es difícil crear ese espacio para compartir y pensar en colectivo. O sea, ¿pues cómo podemos facilitar eso?

**[00:14:16.240] - Glenisse Pagán**

Exacto. Sí, sí. Excelente. Y, sé que has hecho otras cosas aparte de facilitar y sostener espacios, pero has apoyado de otras maneras aparte de una subvención a ciertos grupos. Cuéntame un poco de eso.

**[00:14:36.970] - Alexandra Hertell**

Sí, bueno, o sea, eso fue un ejemplo, ¿verdad? El de los grupos ambientales. Pero básicamente basado en la retroalimentación que nosotros recibimos anualmente, pues damos apoyo. Ahora mismo, de hecho, estamos ofreciendo unos talleres de narrativas



basadas en historia para apoyar a las organizaciones a sus voces ser amplificadas. Hemos dado también talleres de escribir columnas de opinión.

**[00:15:07.120] - Glenisse Pagán**

Has dado hasta yoga, que yo sepa.

**[00:15:10.000] - Alexandra Hertell**

Recaudación de fondo, autocuido. En el autocuido hemos ofrecido yoga. También les hemos preguntado ¿qué para ustedes es autocuido? ¿Qué les gustaría ver en estos ejercicios de autocuido? En las reuniones que hacemos presenciales. También algo que estamos incorporando al lenguaje para el año que viene es que el autocuido, como ellos lo determinan, parte del irrestricto, se recomienda, no se tiene que hacer obviamente, que 3000 dólares se utilice para procesos de autocuidos en su organización, como ellos lo vean, si quieren ir a un spa, que vayan a un spa, si quieren hacer un retiro, irse a la montaña, cada persona lo ve de diferentes maneras, pero el componente de autocuido es sumamente importante y lo vimos en el proceso de... Estoy hablando de muchas cosas a la vez. El proceso del Avispero, que es un proyecto piloto que estamos haciendo con El Enjambre, con ocho organizaciones comunitarias para ese pensar en colectivo sobre los problemas de país y qué están haciendo cada una en sus trincheras. Pero también el pensamiento colectivo, intercambian retos y visiones, retos compartidos, que es lo que salió el día uno, ¿verdad? Tenemos unos retos muy similares. Cómo tú has hecho X y Y, cómo yo puedo apoyarte en esto.

**[00:16:42.550] - Alexandra Hertell**

Y esos son en las ocho comunidades son igual en el archipiélago. Tenemos Culebra, Morovis, Ciales, Carolina, San Juan, Cataño, Canóvana. Se me escapa uno. Dije Ciales, Morovis.

**[00:16:59.300] - Glenisse Pagán**

Dijiste Morovis, sí, Ciales,

**[00:17:00.650] - Alexandra Hertell**

Ciales fue el que me faltó.

**[00:17:02.070] - Glenisse Pagán**

Ciales.

**[00:17:03.560] - Alexandra Hertell**

Y en ese proceso también, el primer día salió lo del autocuido, pero...

**[00:17:11.420] - Glenisse Pagán**

Por mucho.

**[00:17:12.250] - Alexandra Hertell**

Por mucho. La pregunta ni se hizo. Eso salió, pero así, visceralmente. Así que dijimos, esto es un proceso de un año y medio y el componente de autocuido tiene que estar durante todo este proceso. O sea, no podemos hacer estos juntos sin añadirles un componente de autocuido. Apoyo en los medios. Perdón.

**[00:17:35.070] - Glenisse Pagán**

No, sí, es que me salen muchas preguntas, pero sí.

**[00:17:38.620] - Alexandra Hertell**

Sí.

**[00:17:38.880] - Glenisse Pagán**

Se que apoyan en los medios también.

**[00:17:39.320] - Alexandra Hertell**

En la amplificación de las voces, ¿verdad? ¿Cuáles voces son las que se escuchan? Porque las personas marginalizadas están invisibilizadas por diseño. Pues, esas son las estrategias de base de historia, las opiniones de columna. Pero también damos apoyo en los medios. Que eso también vino del proceso de retroalimentación, que nos pidieron eso. Mira, a nosotros se nos hace difícil...

**[00:18:03.230] - Glenisse Pagán**

Y eso es súper importante.

**[00:18:05.060] - Alexandra Hertell**

Que la gente vea el trabajo que estamos haciendo. O sea, yo tengo una amiga que me dice "Yo leo todas las malas noticias en el periódico y te llamo a ti al fin de semana y me llenan de esperanza". Tu sabes. Y sí, las luchas son fuertes, pero se tienen que celebrar las pequeñas batallas que se ganan, hay que celebrarlas también y eso es lo que nos da la energía para seguir continuando. Pero hay mucho trabajo espectacular que se está haciendo de base.

**[00:18:29.220] - Glenisse Pagán**

Sí. Muchísimo.

**[00:18:29.510] - Alexandra Hertell**

Y eso hay que celebrarlo.

**[00:18:30.860] - Glenisse Pagán**

¿Has visto algún cambio? Llevas ya trabajando con organizaciones ecológicas ambientales un tiempo. ¿Has visto algún cambio en ese colectivo de organizaciones? Y lo digo porque mirando a Filantropía, tienes tus organizaciones bien enfocadas en educación, en vivienda,

en arte y cultura, y entonces uno ve casi el sector de organizaciones de un tema moviéndose. ¿Has visto algún cambio en el sector?

**[00:19:07.360] - Alexandra Hertell**

Definitivo, mucho más colaboración y alianzas estratégicas, interseccional. O sea, nosotros tenemos grupos de ambiente que están ayudando a las luchas de educación. Pero porque estamos apoyando a crear el espacio. Tú sabes, si tú no estás enterado, tú estás tan enfocado en la sobrevivencia de tu comunidad. Pues se hace difícil tú estar al tanto de la lucha que se está dando en el sur, de las luchas que se están dando en contra el cierre de las escuelas. Y pues es crear este espacio donde se apoya la comunicación abierta. Pues yo veo mucho más colaboraciones. El grupo de organizaciones de ambiente lanzaron una campaña en colectivo el diciembre del año pasado, 2022. Después de tres años, se sintieron listos para lanzar algo como corille, o sea que sí, definitivamente veo mucho más apertura, disponibilidad, que yo creo que ya estaba, pero al ayudar a sostener espacios, es más fácil hacer esas colaboraciones y esas alianzas estratégicas y concretas.

**[00:20:16.810] - Glenisse Pagán**

Sí, y se necesita tiempo para ir cuajando las cosas. Y tiempo y consistencia. Así que la consistencia siempre ayuda.

**[00:20:27.030] - Alexandra Hertell**

Y crear confianza y la quizás creo que se ve menos también la competitividad de fondos entre las organizaciones. O sea, he visto muchas organizaciones apoyarse una a las otras. Mira, este funder está súper alineado con el trabajo que ustedes están haciendo, como que déjame hacer la introducción, entre las mismas organizaciones. Organizaciones que han necesitado apoyo económico, que se yo, un ejemplo concreto. Centro para la Reconstrucción del Hábitat, que recibió un Grant Federal, que trabajaba a base de reembolso, pues es bien difícil tú comenzar esos proyectos y pagar la gente con una cantidad de dinero que la organización no tiene. Habían otras organizaciones dispuestas a prestarle dinero para poder comenzar antes de ellos estar recibiendo los reembolsos.

**[00:21:27.160] - Glenisse Pagán**

Para asegurar que le dieran la subvención.

**[00:21:30.560] - Alexandra Hertell**

Claro, que se pudiera ejecutar. La Liga Ciudades, La Maraña. Y cuando yo escuché eso, yo qué solidaridad más, más hermosa. Pero yo no quiero que eso sea necesario.

**[00:21:45.470] - Glenisse Pagán**

El día a día, sí.

**[00:21:46.650] - Alexandra Hertell**

Nosotros, pues yo me fui educando, ¿verdad? Como pudiésemos, nosotros tenemos un presupuesto asignado que ya no teníamos para dar más. Pero si podíamos dar una subvención, ¿cómo es que se..? Ahora voy. Subvención recuperable.

**[00:22:04.080] - Alexandra Hertell**

Y entonces pues, no es un fondo, no es un loan. Tú sabes, pues te vamos a dar el dinero que tú necesitas ahora y cuando me lo puedes reembolsar o pagar de vuelta, pues lo haces. Pero yo no quiero que otra organización esté sacando de su presupuesto cuando nosotros somos una fundación y podemos dar o subvenciones de emergencia o subvenciones recuperables, que nunca lo habíamos hecho. Mi junta entendió inmediatamente, así que de verdad tengo que agradecerles a ellos también y pudieron comenzar sin ningún estorbo y sin que otra organización en su solidaridad tenga que sacar de su presupuesto.

**[00:22:42.220] - Glenisse Pagán**

Exacto.

**[00:22:44.310] - Glenisse Pagán**

Digo, es bello ver-

**[00:22:45.050] - Alexandra Hertell**

Es bello, pero no quiero que yo-

**[00:22:47.570] - Glenisse Pagán**

La solidaridad. Pero también, reconociendo si estás en el sector filantrópico, reconociendo y viendo las dificultades que tienes, pues el sector filantrópico es parte de crear esa salud fiscal.

**[00:23:00.650] - Alexandra Hertell**

Esa salud fiscal y.

**[00:23:03.260] - Glenisse Pagán**

Y hasta colaborativa del sector social.

**[00:23:07.350] - Alexandra Hertell**

Sí, colaborativa, de innovar, de arriesgarse. Yo soy una fundación y una organización va a hacer eso y yo no voy a dar ese apoyo. O sea, eso para mí... O sea, bello sí, pero por favor no, no lo hagan. O sea, nosotros podemos aportar o apoyar.

**[00:23:26.890] - Glenisse Pagán**

Sí. Volviéndo para atrás con esto de Trust-Based Philanthropy o A Base de Confianza. Algunos principios que te han llamado la atención, que los has puesto en práctica y has visto... Porque como dijiste, esto es una comunidad de prácticas y se comparten y todo es confianza. Pero hay algunos principios específicos que quieras compartir que quizás sean fácil para que otras entidades sean filantrópicas o hasta de las organizaciones, porque las

mismas organizaciones también tienen que, en parte, hay unos cambios de unos mindset de cosas que existían, ¿verdad? Y también convertirse... Vienen unos cambios de parte de ellas también.

**[00:24:10.530] - Alexandra Hertell**

Sí.

**[00:24:11.440] - Glenisse Pagán**

¿Hay algunos principios que has visto que son importantes o que te hayan sorprendido a ti?

**[00:24:21.540] - Alexandra Hertell**

No sé si la palabra es sorprendido, porque para mí de verdad todo hace tanto sentido. Pero obviamente, para contrarrestar ese balance de poder, pues tú no quieres micromanejar lo que está haciendo la organización y por eso la importancia de los irrestrictos. De una subvención que se puede utilizar como la organización mejor vea. Un multi anual, o sea, para que la organización tenga su seguridad financiera y no tenga que hacer un rompecabezas de diferentes inversiones cada año, porque le dan algo por un año y no sé cómo van a mantener sueldo. Dineros programáticos que no piensan en las personas que van a correr esos programas. Y parte de eso también es simplificar y optimizar la manera en cual trabajamos. Dar solicitudes bien simple, que la evaluación y documentación que entreguen sea por el informe anual que ellos ya preparan, un informe que pueden preparar para otra fundación, una conversación. Hay muchas maneras de hacerlo. La importancia de la retroalimentación y de actuar sobre ella. Y del apoyo más allá de la subvención. Porque tú puedes dar un grant o una subvención y ya, pero ¿como tú estás creando una relación, una colaboración? O sea, el privilegio que tenemos en las fundaciones se tiene que, además de reconocer, pues ya que existe, compartir.

**[00:25:54.940] - Alexandra Hertell**

Por ejemplo, usualmente cuando yo tengo una entrevista o una reunión con el gobierno, se me abre una puerta, yo no voy sola, yo me traigo a alguien de la comunidad. O sea, si lo que vamos a estar hablando es de estos temas de justicia climática, pues yo estoy apoyando a estas organizaciones que lo trabajan día a día. Yo voy, cuando esa puerta se me abra, yo me voy a traer a cuatro líderes conmigo a esa reunión. O sea, yo no quiero hablar por ellos, yo quiero que hacer más accesible que sus voces lleguen donde tienen que llegar. Pienso que eso es bien importante, una parte bien importante de Filantropía a base de Confianza es tratar de remediar ese imbalance de poder y de equidad.

**[00:26:48.560] - Glenisse Pagán**

¿Has visto algún cambio en el sector filantrópico en los últimos años? Ya que estamos hablando de estas dinámicas de poder.

**[00:26:59.350] - Alexandra Hertell**

Sí, yo diría que sí. O sea, siempre van a haber, sí y no. Pero sí, siempre van a haber ramas filantrópicas que van a funcionar de una manera que es bien onerosa hacia sus organizaciones. Pero definitivamente he visto un cambio, he visto mucho más ese apoyo no restringido a un año, muchas más colaboraciones y procesos de retroalimentación, el grant making participativo, yo creo que no se había visto en Puerto Rico en hace más de cinco años. Hay un montón de cambios que se están ejerciendo, que son para el beneficio de las comunidades, las organizaciones y nosotras. Y para nosotras poder hacer el trabajo que deberíamos estar haciendo, pero definitivamente veo un cambio, veo una apertura. Pienso que Filantropía Puerto Rico ha sido sumamente importante en ese cambio también. Y de hecho, las fundaciones que pertenecen a Filantropía Puerto Rico, pienso que son partes de las que están haciendo este movimiento de una filantropía más equitativa y justa. Así que las prácticas bien onerosas, y que yo escucho cuentos de horror. Yo tuve una directora ejecutiva de una fundación que se estaba muriendo su mamá y le estaban obligando que si lo entregaba el informe para ese día no le iban a continuar la subvención.



**[00:28:37.970] - Alexandra Hertell**

O sea, una falta de empatía. Puedo decir que ninguna de esas organizaciones pertenece a Filantropía Puerto Rico, de las cuales yo escucho cuentos de horror. Pero de verdad, yo pienso que ustedes han hecho un súper buen trabajo en apoyarnos a todas nosotras en seguir conociendo las mejores prácticas y en las prácticas de escucha.

**[00:29:03.170] - Glenisse Pagán**

Sí, sosteniendo espacios y conversaciones de crecimiento, porque nosotros siempre decimos, todo el sector social que nosotros llamamos entidades filantrópicas y entidades sin fines de lucro para nosotros, eso es como que el sector social completo, que es un sector súper importante, más en Puerto Rico en estos últimos años de tanta crisis, cambio y todo eso, y transformación. Y nosotros buscamos, todo el mundo tiene una idea, una visión de un Puerto Rico equitativo y justo, pero la manera en que las acciones que toman para lograr eso son diferentes. Y nosotros buscamos más que nada tratar de eso, tener espacio de recordar por qué es que cada una hace lo que hace, que es por ese Puerto Rico equitativo y justo.

**[00:29:58.640] - Alexandra Hertell**

A mí me gusta... Perdón, te interrumpí. Sí, sí.

**[00:30:02.580] - Glenisse Pagán**

No, no, dale. Si esto es una conversación, para eso mismo, ¿no? Emocionarnos y hablar.

**[00:30:06.670] - Alexandra Hertell**

No, es que a mí me gusta, voy a ver si hago, describo esta imagen bien. A mí me gusta la imagen de las tres personas que tienen una verja barrera al frente de ellos y dependiendo de las diferentes estaturas, obviamente el poder que tienen en sus situaciones pueden... Ponte que es un campo de pelota, un juego bien brutal de Puerto Rico versus las República Dominicana y no todo el mundo está pudiendo apreciar ese juego. Una persona puede ver

perfecto, la otra está usando puntillas y la tercera persona no ve para nada. Entonces está la imagen de que cada persona tú le pones una caja debajo para que estén en el mismo nivel y todos puedan ver las posibilidades que están pasando allá afuera. Pues para mí, lo que nosotros hacemos es la tercera imagen, en cuál no hay barrera. Yo no quiero poner una caja y que todos estemos en el mismo lugar. El punto es que tú, en tu comunidad, tu voz sea escuchada y que no se pongan en una posición que no es natural ni cerca al contexto y entorno de la persona. Tú sabes, es derrumbar esa barrera que podemos hacer para apoyar a estos cambios sistémicos, que no existe esta barrera y no tener que estar poniendo cajas debajo de personas para todos.

**[00:31:18.380] - Glenisse Pagán**

Exacto.

**[00:31:19.580] - Alexandra Hertell**

Estar en la misma, igual, sino que vislumbrar y amplificar en nuestro contexto que no haya la barrera.

**[00:31:29.910] - Glenisse Pagán**

Exacto. Y a veces nos enfocamos mucho en crear esa estructura y cómo mejor creamos esa estructura. Pues esta mediterránea, esta caja, este tamaño, esto. Cuando en realidad es, saca las barreras.

**[00:31:37.660] - Alexandra Hertell**

Exacto. Tumba la pared.

**[00:31:41.190] - Glenisse Pagán**

Exacto.

**[00:31:46.600] - Glenisse Pagán**

Pregunta que te hago, ¿qué vislumbras así para el año que viene en todos estos procesos? O sea, con tus organizaciones y el impacto que haces desde tu trabajo, algo que estás, vamos a decir, aspirando, ya que el año que viene es un año de elecciones y aquí siempre los temas se ponen complicados, complejos, es algo complejo. ¿Alguna aspiración que tengas para el año que viene?

**[00:32:20.390] - Alexandra Hertell**

Bueno, se ponen complejos, pero a la misma vez hay mucha oportunidad, porque de repente escuchan a las comunidades mas intencionalmente. Le prestan mas atención.

**[00:32:28.330] - Glenisse Pagán**

Prestan más... los incluyen.

**[00:32:30.440] - Alexandra Hertell**

Los incluyen. Bueno, los incluyen, no sé si como un token, pero lo importante es que esa inclusión de verdad vaya hacia acciones concretas. Pero seguir expandiendo, dependiendo de lo que nos comunican las organizaciones y las comunidades, pues seguir expandiendo nuestros ofrecimientos para fortalecer el sector. Tengo varias ideas, pero están en proceso, así que no sé si...

**[00:33:03.570] - Glenisse Pagán**

¿no quieres compartir?

**[00:33:05.130] - Alexandra Hertell**

Es que pues, porque están cuajándose, estamos hablando con unas personas. O sea, hicimos unos ejercicios de confluencia con las organizaciones ambientales y se quedaron súper anonadadas. O sea, la confluencia increíble que había entre cada una de las organizaciones. Así que queremos hacer como un proceso de encuentro. Es con

Ciudadanos Inteligentes, una organización de Chile en cual yo he participado en diferentes talleres. Pero se reúnen básicamente por tres días y hacen un plan bien concreto entre todas las personas presentes, pero con acciones definitivas o sea, el mapa de poder, fechas exactas, no es como dejarlo en el aire, sino de verdad concretizar.

**[00:33:52.400] - Glenisse Pagán**

Sí, la visión.

**[00:33:53.710] - Alexandra Hertell**

Sí, entendemos que esta es nuestra visión y entendemos que todos estamos remando hacia ese mismo fin, pero vamos a ponernos todos en el mismo barco. Y qué rol vas a tener tú, qué rol voy a tener yo, o sea, cómo podemos apoyar unos a los otros de una manera muy concreta y no tanto en el aire, con pasos y acciones para tomar, con fecha determinada. Y yo estoy como que bien emocionada con esa posibilidad. Sí, estoy pompiá.

**[00:34:25.070] - Glenisse Pagán**

Y yo creo que cuando uno aterriza, o sea, hay una motivación con tener una visión clara entre un colectivo. Pero cuando empiezas a aterrizar, eso en un plan, hay mucho más como que certeza y la motivación como que se magnifica. Así que me parece maravilloso que hayan logrado como que aterrizar varios de esos asuntos, especialmente en preparación. Para mí, ambiente, ecología y o sea, esta bella isla me importa muchísimo, me preocupa, y con las inversiones y todo lo que hay...

**[00:35:07.210] - Alexandra Hertell**

Y es transversal por completo. O sea, el cambio climático... O sea, Puerto Rico, nosotros estamos en el país número uno más vulnerable hacia clima extremo, según el índice de riesgo de clima. Entonces, pues...

**[00:35:21.980] - Glenisse Pagán**

Bueno, mira, esta semana que estamos grabando esto, hubiese pasado como que un ciclón y estamos en julio.

**[00:35:30.150] - Alexandra Hertell**

Sí, sí. Y pues entonces tiene que ver con todo. ¿Quiénes son las personas que más sufren del cambio climático? Las comunidades marginalizadas, afrodescendientes. La mujer tiene un cargo mucho más fuerte en cuanto el cuidado. Y pues todos esos elementos están asociados al cambio climático y la justicia climática. La educación. El plan de, ley de la plan de mitigación, adaptación y resiliencia de clima, que está supuesto a hacer el gobierno de Puerto Rico, tiene un componente de educación que debería estar implementándose y que todavía no se ha escrito. Pero sí, es un tema totalmente transversal.

**[00:36:22.950] - Glenisse Pagán**

Sí. ¿Cómo ves esto de..? Ahora hay muchos fondos públicos para energías renovables y solar. ¿Tienes algún feedback, reacción de las organizaciones y pensamientos? Porque hay como tres oportunidades de fondos. Uno son incentivos de impuestos, otro es para asistencia técnica. Yo no entiendo bien el rompecabezas. Pero...

**[00:36:49.490] - Alexandra Hertell**

Si

**[00:36:51.390] - Glenisse Pagán**

En el sector filantrópico siempre es como... O sea, hay tantos fondos públicos, ¿cómo apalancamos que esos fondos le lleguen a las personas necesitadas? Real, que no se queden en el negocio.

**[00:37:05.140] - Alexandra Hertell**

Eso es parte del problema que siempre ocurre. O sea, verdad, tampoco es mi área de peritaje específicamente energía solar. Pero estos programas tienden a no llegar a las comunidades que más los necesitan. De hecho, han hecho varios estudios, no específicamente al campo de Energía Solar, pero al Apoyo Federal y de FEMA, que se recibe después de los desastres naturales. Y sí, como exagera la inequidad. Porque lo más que tú recibes, lo menos que recibe la comunidad que más lo necesita. Pero las comunidades que están ya en una posición más cómoda o de más poder, sí reciben más. Pero hay unos estudios super interesantes que se han hecho aquí, se hicieron en Nueva Orleans, y esos fondos no necesariamente corresponden a una mejor oportunidad de vida para las personas que más lo necesitan. Y sin embargo, lo que hacen es todo lo contrario, exageran la inequidad. Así que sí, es algo que tenemos que tener bien claro y tenerlo en la mira de cómo hacer que estos fondos sí lleguen a donde deberían estar llegando. Por ahora yo no veo que eso esté pasando, pero el campo de energía solar tampoco es mi también.

**[00:38:31.020] - Alexandra Hertell**

Y también las comunidades están abogando por unas realidades diferentes que lo que proponen las compañías grandes y el gobierno. Aquí se piensa mucho en fincas solares, en valles agrícolas versus lo que es los micro grids, la energía solar en los techos.

**[00:38:52.840] - Alexandra Hertell**

O sea, no se están escuchando a las comunidades y sus propuestas que son las propuestas más fuertes. A las personas que están viviendo el día a día, te van a decir cómo ellos pueden atajar estos problemas y la contaminación.

**[00:39:13.610] - Glenisse Pagán**

Pensar el problema diferente. Porque esto de fincas solares es como que pensar el problema de la misma manera en que está creado. No está el diseño.

**[00:39:23.740] - Alexandra Hertell**

Y seguir con contratos. Es todo otro andamiaje que no ataja, no llega hacia el problema, tú sabes, hacia la descentralización de energía, que en las comunidades tengan sus paneles solares, que no se queden en ciertas áreas solamente.

**[00:39:43.710] - Glenisse Pagán**

Iba a decir algo y te interrumpí.

**[00:39:46.610] - Alexandra Hertell**

Ay, de verdad, yo que soy olvidadiza. ¿Ahora o hace cinco minutos?

**[00:39:52.030] - Glenisse Pagán**

No sé, yo estaba, me pasa igual. Pero te adelanto que para el convening, Álex, vamos a tener este tema de las ayudas después de huracanes. Tengo uno de los speakers, alguien que hizo un estudio. Así que vamos a tener esa discusión porque creo que es importante para el sector.

**[00:40:13.580] - Alexandra Hertell**

Definitivamente. Y otro tema que a mí me interesa, esto es una conversación que iba a tener contigo sobre un café, pero ya que estamos aquí.

**[00:40:20.310] - Glenisse Pagán**

Qué bueno.

**[00:40:21.100] - Alexandra Hertell**

Sí, o sea, el problema de cómo funcionan los grants federales, o sea, que funcionan a través muchas veces de reembolsos o pareos, en otros lugares existen como que fondos para que la organización no tenga que entrar en un préstamo.

**[00:40:41.590] - Alexandra Hertell**

Que no son favorables.

**[00:40:42.980] - Glenisse Pagán**

O un préstamo oneroso, exacto. Puede ser un préstamo como que in the meantime.

**[00:40:48.000] - Alexandra Hertell**

Exacto. Exacto. Que no sean onerosos y que a veces ni se los quieren dar a las organizaciones, o sea, además de ser onerosos. Pienso que esa es una conversación importante, ¿verdad? Como sector, como podemos apoyar en estos espacios, que lo que termina pasando son compañías por contratación, en vez de estar llegando a las comunidades que pueden estar haciendo este trabajo y que van a abogar por su gente, por nuestra gente.

**[00:41:14.900] - Glenisse Pagán**

Exactamente. O terminamos las compañías locales dando servicios a estas compañías sombrillas o entidades sombrillas, o hasta organizaciones sin fines de lucro sombrillas que vienen, que conocen, son muy buenos en en acceder estos fondos, en cómo usarlos, cómo reportarlos y abren mercado entrando a Puerto Rico. Y por eso todas estas crisis, pues también es como que mira, es una oportunidad, déjame ir a ayudar a Puerto Rico, que en ocasiones vienen con unas intenciones muy buenas, pero si hablamos de equidad real, pues quizás debemos de ese conocimiento, cómo lo traemos a Puerto Rico. No es que no es que no haya capacidad, yo a veces peleo mucho con este tema de que "Ay, es que en Puerto Rico no hay capacidad". Yo como que vamos a cuestionarnos esto de que sí hay capacidad o no. Yo pienso que hay capacidad, hay ciertas cosas que nos faltan, pero no es falta de capacidad, es falta de unos tecnicismos que quizás no se han desarrollado aquí. Sí, yo estoy... pero que no es difícil, desarrollarlos tampoco.



**[00:42:29.100] - Alexandra Hertell**

Si, estoy completamente de acuerdo y por eso también el apoyo a la capacitación de estas iniciativas que ya están corriendo, que ya tienen el conocimiento. Pero cómo trasladarlo a que se entienda para un grant federal, por ejemplo, si eso es lo que se quiere, porque no todo el mundo quiere estar en ese espacio y entiendo por qué. Yo no quisiera estar en ese espacio.

**[00:42:58.360] - Glenisse Pagán**

Pero hay quienes si, o sea, se necesita de todo.

**[00:42:59.720] - Alexandra Hertell**

Pero hay quienes si y exacto. Y por eso pienso es importante la conversación de los fondos sociales, de las subvenciones recuperables. Nosotros nunca lo habíamos hecho y fue una experiencia, ¿verdad? Sí. Como que seguir expandiendo y viendo de qué manera podemos seguir apoyando en el espacio para la brecha de inequidad que viene con estos fondos, inherentes en estos fondos, en realidad.

**[00:43:23.030] - Glenisse Pagán**

Exactamente. Pues ya que estamos hablando de equidad, siempre hacemos la última pregunta es justamente eso, porque en Filantropía nuestra visión es un Puerto Rico con igualdad de oportunidades para todos participar y prosperar. Y ciertamente equidad es un tema que nos une a todos. ¿Cómo sientes que avanzas desde tu espacio y tu plataforma equidad en Puerto Rico?

**[00:43:48.660] - Alexandra Hertell**

Bueno, de varias formas. O sea, nosotros vemos el trabajo, uno, el trabajo que hacemos en cuanto a la organización como Equidad. O sea, para mí, sin equidad no hay confianza. Entonces nosotros estamos basándonos en apoyar al ecosistema del tercer sector con el desbalance de poder que existe inherente de parte de las fundaciones, con la filosofía a

base de confianza. Eso es como que una manera. También nosotros vemos el apoyo en la equidad con el trabajo específico que hacemos, apoyando a las organizaciones que trabajan a favor de la educación pública. Igual en temas de justicia climática y justicia ambiental. El porcentaje de estudiantes por debajo del nivel de progreso en el sistema de educación público es alarmante. O sea, tú tienes un poquito de chavitos y lo metes en una escuela privada y no significa que esa escuela privada va a ser mejor que la pública de todos modos. Pero si tú no estás trabajando dentro de la educación pública, pues tú no estás trabajando con la mayoría del país, ¿sabes? Y ellos merecen tener la mejor educación en el mundo.

**[00:45:09.610] - Glenisse Pagán**

Y no estás trabajando con el asset del país, el asset principal es la gente del país, que es la que hacen el país, así que tú no estás invirtiendo...

**[00:45:18.590] - Alexandra Hertell**

Para nada.

**[00:45:18.910] - Glenisse Pagán**

en el capital de tu país.

**[00:45:21.170] - Alexandra Hertell**

Es el presente y el futuro. Y en términos del ambiente, pues igual. Las comunidades que más sufren daños ambientales son las comunidades marginalizadas, afrodescendientes, empobrecidas. Y pues entonces nos enfocamos en esas dos áreas para apoyar a la equidad en Puerto Rico y dándole el apoyo irrestricto para que ellos decidan qué es lo que tienen que hacer para apoyar en estas brechas, o sea, en estas brechas que no deberían existir. O sea, Puerto Rico es alarmante, de los países más inequitativos del mundo entero.

**[00:46:13.590] - Glenisse Pagán**

Una islita tan bella.

**[00:46:15.590] - Alexandra Hertell**

Sí, o sea, la verdad es que...

**[00:46:18.900] - Glenisse Pagán**

Y no era así.

**[00:46:20.750] - Glenisse Pagán**

Yo, por lo menos, en mí, yo recuerdo en mi juventud y yo no soy tan, pero hasta no éramos tan, no habíamos llegado a estos niveles...

**[00:46:29.500] - Alexandra Hertell**

No, ha empeorado.

**[00:46:31.770] - Glenisse Pagán**

inequidad tan grande.

**[00:46:33.360] - Alexandra Hertell**

Ha empeorado.

**[00:46:33.580] - Glenisse Pagán**

Sabes que no hablamos de salud mental porque ciertamente el ambiente que nos rodea de la naturaleza y todo, está muy integrado también con salud mental y hoy día hay tantos issues de salud mental que yo sé que aunque tú no trabajas este tema como algo muy intencionado, ciertamente lo estás impactando, porque estás impactando ambiente y autocuido y hasta otras áreas.

**[00:47:05.890] - Alexandra Hertell**

Sí, y en realidad, o sea, lo trabajamos en el sentido de cómo no hacemos subvenciones limitadas a programas. O sea, muchas de las organizaciones con cual trabajamos sí trabajan este tema. Tú sabes, El Puente, por ejemplo, pero varias organizaciones, las Parceleras Afrocaribeñas por la Transformación Barrial. O sea, muchas de las organizaciones co-parte de la fundación, que de hecho le decía que hicimos co-parte, porque es una co- imaginación, co-creación, o sea, ellos nos dicen a nosotros cómo deberíamos estar procediendo, dónde estamos fallando, dónde no estamos fallando y el espacio que hay de mejoría y de constante apoyo, de empatía. Pero sí, definitivamente sí apoyamos en esa área, uno, porque es como te digo, el tema del ambiente y el cambio climático es totalmente transversal. O sea, en educación, en género, en soberanía alimentaria, pobreza, todo. Es salud, es completamente transversal.

**[00:48:17.490] - Glenisse Pagán**

Vivienda.

**[00:48:18.360] - Alexandra Hertell**

Definitivamente. Es completamente transversal. Dentro de cualquier área que tú estés trabajando es inevitable hablar de la justicia climática como eje.

**[00:48:30.130] - Alexandra Hertell**

Como eje, sí. Excelente. Pues, gracias por compartirnos toda esta sabiduría y gracias por la conversación. Te aprecio personalmente y desde parte de Filantropía Puerto Rico también te apreciamos a ti personalmente y el trabajo que haces desde la plataforma que tienes, que es Fundación Segarra Boerman. Necesitamos a más personas así en Puerto Rico. Así que súper agradecida que hayas tenido el tiempo de compartir y repetiremos más conversaciones, sin duda, porque sé que tienes mucho que compartir con nosotros.

**[00:49:09.210] - Alexandra Hertell**

Gracias, Glen, súper contenta de que están creando este podcast y que podamos hablar. Y conversaciones que usualmente tenemos con un cafecito en mano, pues por qué no tenerlas y compartirlas. Así que me encanta la iniciativa y también súper agradecida del trabajo que hace Filantropía Puerto Rico y súper agradecida del trabajo personalmente que tú haces, Glen. Pienso que sí han sido bien importantes en la transformación del ecosistema filantrópico, así que igual en admiración total.

**[00:49:42.290] - Glenisse Pagán**

Qué bueno. Gracias. Y a todos los que se mantuvieron escuchandonos o viendonos, qué bueno que están aquí. Los esperamos en el próximo episodio.

**[00:49:49.790] - Glenisse Pagán**

Gracias.

**[00:49:50.730] - Alexandra Hertell**

Gracias.