

# Inteligencia artificial en acción: Mejores prácticas para tu organización

## ¿Cómo FiPR utiliza IA para trabajar efectivamente?



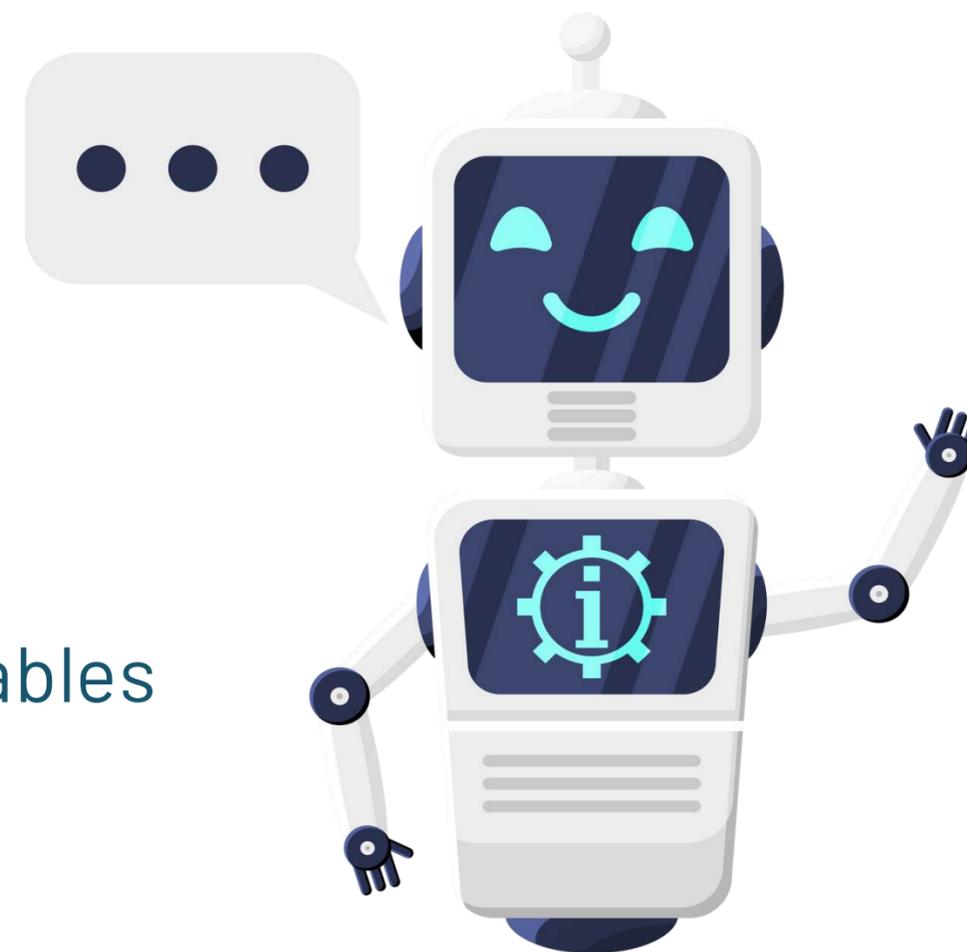
Glenisse Pagán  
Richard Córdova



Image by DALL-E

# Contenido

- Perspectiva de FiPR
- ¿Qué son LLMs?
- Aplicaciones y uso en el Sector Social
- Creación de *prompts* efectivos y responsables
- Herramientas que utilizamos en FiPR
- Discusión abierta



# Perspectiva de FiPR



Enfoque en la misión: De tareas a resultados



Ayude a tus objetivos: No trabajas para la IA



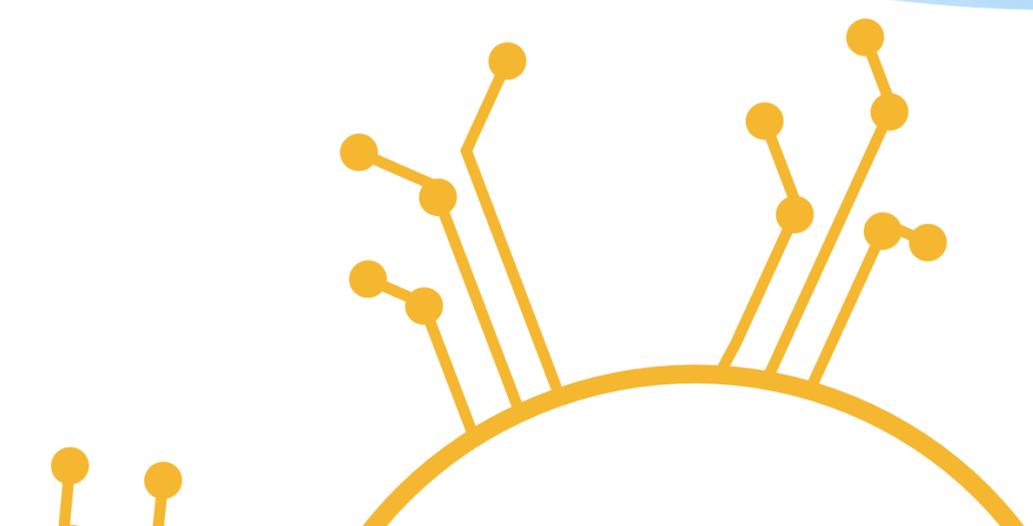
Eficiencia en procesos operacionales y calidad



No reemplaza al humano (Human-Centered Adoption)



Retorno de inversión (ROI)





# Large Language Models (LLMs)

Entrenamiento en grandes conjuntos de datos de texto

Generación basada en contexto

Adaptabilidad y refinamiento con Fine-Tuning

Tokens vs Characters

Tokens	Characters
40	204

Specifically, tokens are the segments of text that are fed into and generated by the machine learning model. These can be individual characters, whole words, parts of words, or even larger chunks of text.

Image source: Medium

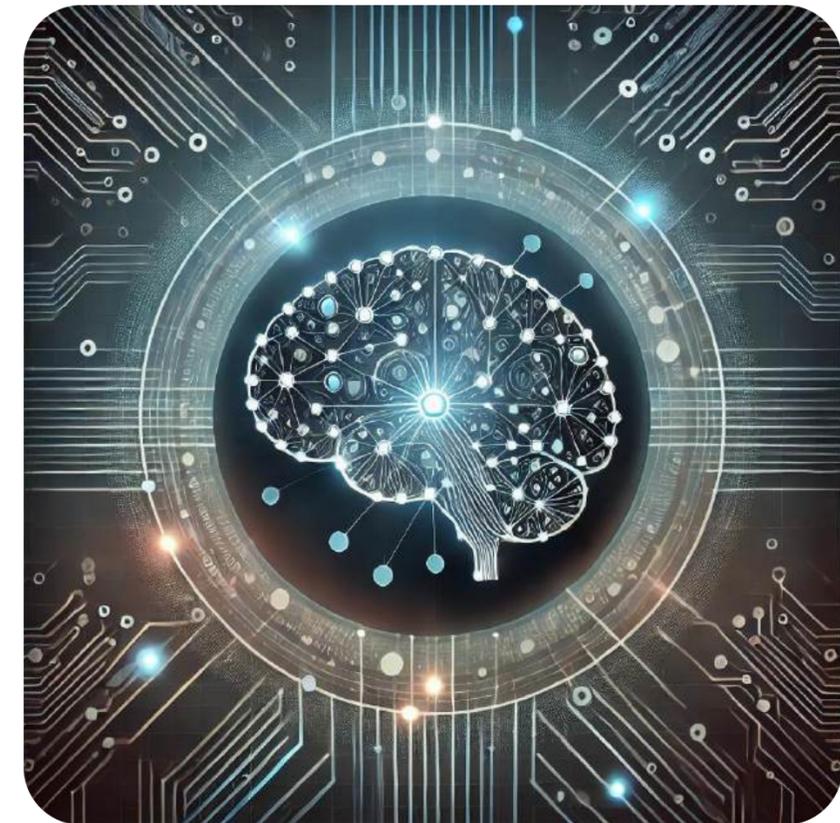


Image by DALL-E



ChatGPT



Claude

Gemini





# Aplicaciones de IA Generativa en el sector social

## Resumir texto

1. Casos de estudio
2. Informes de progreso e impacto
3. Artículos de investigación
4. Informes anuales
5. Resumen de subvenciones

## Generar borradores y hacer edición

1. Descripciones de trabajo
2. Retroalimentación de solicitantes
3. Descripciones de programas
4. Presentaciones
5. Resumen de subvenciones
6. Guía de donaciones

## Analizar

1. Datos colectados
2. Retroalimentación de encuestas
3. Evaluación de necesidades

## Brainstorm

1. Proyectos de innovación social
2. Estrategias de impacto
3. Campañas
4. Informes anuales
5. Resumen de subvenciones
6. Colaboraciones sectoriales

## Administración

1. Notas de reuniones
2. Gestión de proyectos
3. Gestión de documentos
4. Automatizaciones de procesos

## Arte

1. Ideas para diseños
2. Iconos
3. Paletas de colores y combinaciones

## Selección de herramientas

# ¿Cómo usamos y no usamos IA?

SÍ



- Borradores iniciales
- Brainstorm de análisis de datos
- Tareas repetitivas y transaccionales
  - Transcripciones
  - Traducciones (Español/Inglés)
  - Tomar notas
  - Resumir o estructurar
  - Contenido de redes sociales
- Búsqueda de información
- Brainstorming

NO

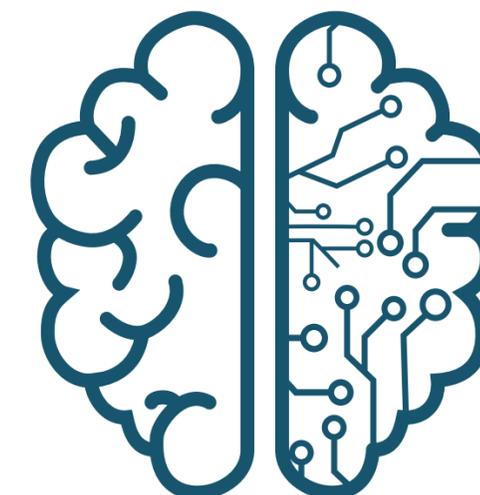
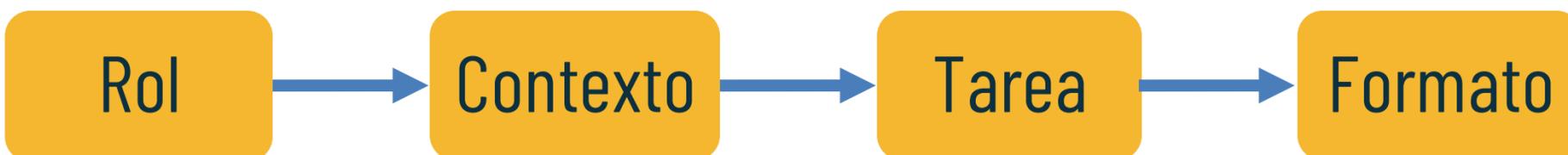


- Outsource thought - el que piensen por ti. No es para que cree por ti.
- Pensamiento abstracto/visionario
- Promover relaciones humanas
- Voice Over inspirado en una voz real.
- Overtrust - Confiar y no verificar
- Copies sin verificar con *quotes* o referencias.
- Compartir al AI datos que contengan PID
- Tareas legales



# Prompts: Uso efectivo y responsable

## Estructura efectiva



## Uso responsable

Evitar alucinaciones

Identificar información no confiable

Evitar PID

Optar por salir de entrenamiento

Evitar sesgos

Indique: "No sé"





# Prompting en vivo



ChatGPT

Eres un coordinador de comunicaciones en una organización sin fines de lucro que se especializa en la conservación del medio ambiente. Tienes experiencia en narrar historias de impacto que resalten la importancia del trabajo de tu organización y cómo las contribuciones de los donantes hacen la diferencia.



Rol

Nuestra organización ha recibido recientemente una donación significativa de \$500,000 de una fundación dedicada a la protección de ecosistemas marinos. Esta donación se utilizará para financiar un proyecto de restauración de arrecifes de coral en una zona gravemente afectada por el cambio climático. El proyecto no solo tiene como objetivo restaurar los corales, sino también educar a las comunidades locales sobre la importancia de los arrecifes y capacitar a jóvenes voluntarios en técnicas de conservación.



Contexto

Crea un esquema para una historia de impacto que se incluirá en el informe anual de la organización. La historia debe destacar la importancia de la donación, el impacto previsto del proyecto en la restauración de los arrecifes y cómo este trabajo se alinea con la misión general de la organización.



Tarea

Usa el formato de esquema narrativo, comenzando con una introducción sobre el problema, seguido de la descripción del proyecto financiado por la donación, y concluyendo con un llamado a la acción para futuros donantes.



Formato





Eres un analista de datos que trabaja para una fundación enfocada en mejorar el acceso a la educación en comunidades desfavorecidas. Tienes experiencia en interpretar datos de encuestas para identificar patrones y hacer recomendaciones estratégicas basadas en evidencia.



Rol

El equipo ha realizado una encuesta en varias escuelas dentro de la comunidad para evaluar la efectividad de un nuevo programa de becas. La encuesta fue dirigida a estudiantes, padres y profesores, y recoge datos sobre la percepción del impacto del programa en el rendimiento académico, la motivación de los estudiantes, y la satisfacción general con el programa.



Contexto

Las preguntas de la encuesta incluyeron:

1. ¿Cómo calificarías el impacto del programa de becas en el rendimiento académico de los estudiantes? (Muy positivo, Positivo, Neutral, Negativo, Muy negativo)
2. ¿Crees que el programa ha aumentado la motivación de los estudiantes para continuar sus estudios? (Sí, en gran medida; Sí, en cierta medida; No estoy seguro; No, no ha aumentado; No, ha disminuido)
3. ¿Qué tan satisfecho estás con el apoyo recibido por parte del programa? (Muy satisfecho, Satisfecho, Neutral, Insatisfecho, Muy insatisfecho)
4. ¿Qué aspecto del programa consideras más valioso? (Apoyo financiero, Orientación académica, Tutoría, Otros)
5. ¿Recomendarías este programa a otros estudiantes o padres? (Sí, definitivamente; Sí, probablemente; No estoy seguro; No, probablemente no; No, definitivamente no)

Impacto_rendimiento	Aumento_motivacion	Satisfaccion_apoyo	Aspecto_valioso	Recomendacion
Muy positivo	Sí, en gran medida	Muy satisfecho	Apoyo financiero	Sí, definitivamente
Positivo	Sí, en cierta medida	Satisfecho	Orientación académica	Sí, probablemente
Neutral	No estoy seguro	Neutral	Tutoría	No estoy seguro
Muy positivo	Sí, en gran medida	Muy satisfecho	Apoyo financiero	Sí, definitivamente
Positivo	No, no ha aumentado	Neutral	Otros	No, probablemente no
Muy positivo	Sí, en cierta medida	Muy satisfecho	Apoyo financiero	Sí, definitivamente
Positivo	Sí, en gran medida	Satisfecho	Tutoría	Sí, probablemente
Neutral	No estoy seguro	Insatisfecho	Orientación académica	No estoy seguro
Muy negativo	No, ha disminuido	Muy insatisfecho	Otros	No, definitivamente no
Positivo	Sí, en cierta medida	Satisfecho	Tutoría	Sí, probablemente

Usa los datos proporcionados en la hoja de cálculo para realizar un análisis que identifique tendencias clave, correlaciones entre variables y áreas de mejora para el programa. El objetivo es proporcionar un informe detallado que pueda ser utilizado para ajustar y mejorar el programa en el futuro.



Tarea

Presenta el análisis en un informe estructurado que incluya un resumen ejecutivo, gráficos que representen los hallazgos más importantes, y recomendaciones claras basadas en los datos.



Formato





Eres un desarrollador web especializado en la visualización de datos, con experiencia en integrar gráficos interactivos en páginas web utilizando bibliotecas de JavaScript como ECharts. También tienes un profundo conocimiento de las mejores prácticas de seguridad y codificación para prevenir vulnerabilidades y ataques.

Tu equipo ha analizado los datos de una encuesta reciente sobre la efectividad de un programa de becas en el rendimiento académico de los estudiantes. Se te ha pedido que presentes los resultados de la pregunta "¿Cómo calificarías el impacto del programa de becas en el rendimiento académico de los estudiantes?" en un *doughnut chart* que se incluirá en la página web de la fundación.

Las respuestas disponibles en los datos son: "Muy positivo", "Positivo", "Neutral", "Negativo" y "Muy negativo". Los datos ya han sido procesados y están listos para ser visualizados.

Crema un archivo HTML que utilice la librería ECharts para generar un gráfico de anillo que muestre la distribución de las respuestas a la pregunta sobre el impacto en el rendimiento académico. Asegúrate de que el gráfico sea interactivo, que los colores sean fácilmente distinguibles, y que se sigan todas las mejores prácticas de seguridad y codificación. Esto incluye la protección contra ataques XSS (cross-site scripting), asegurando que el código JavaScript esté bien estructurado y limpio, y que cualquier dato sensible esté correctamente manejado. El archivo HTML debe estar listo para ser integrado en la página web sin comprometer la seguridad del sitio.

El archivo HTML debe incluir todo el código necesario para cargar y visualizar el gráfico, incluyendo la importación de la librería ECharts desde un CDN seguro, la configuración del gráfico de anillo, y los datos procesados en formato JSON. Además, el código debe seguir las mejores prácticas para minimizar riesgos de seguridad y optimizar el rendimiento.



Rol



Contexto



Tarea



Formato



# Herramientas que utilizamos y recomendamos



Escritura



Claude

Gemini

Análisis de Datos



ROWS

Arte



Transcripción



Traducción



DeepL



ChatGPT

Procesos

Scribe

Programación



Otras plataformas que han incluido IA generativa





# ESPACIO DE CONVERSACIÓN